

Frequently Asked Questions

Preguntas Frecuentes

What is FindOutFirst?

It's a free subscription email service that Frederick County Public Schools provides to enable parents, guardians, staff, students and the public to get news about the school system. As a subscriber, you choose just the information you want to receive. Read on, and [sign up here](#) when you're ready!

¿Qué es “FindOutFirst”?

Es un servicio gratuito de suscripción a correos electrónicos que las Escuelas Públicas del Condado de Frederick (FCPS) brinda a los padres, representantes legales, personal, estudiantes y el público para recibir noticias sobre el sistema escolar. Como suscriptor, usted puede elegir la información exacta que desea recibir. Continúe leyendo y cuando esté listo, [¡suscríbese aquí!](#)

Is FindOutFirst the best way to get emergency news?

FindOutFirst is an excellent way to get accurate emergency news. However, it is not the only way and, depending on the emergency and the speed at which a subscriber's Internet Service Provider delivers email, may not always be faster than bulletins posted to FCPS TV (cable channel 18) or www.fcps.org.

¿FindOutFirst es la mejor manera de recibir noticias de emergencia?

FindOutFirst es una manera excelente de recibir noticias de emergencia precisas. Sin embargo, no es la única manera y según el tipo de emergencia y la velocidad con la que el Proveedor de Servicios de Internet del suscriptor envía correos, no siempre es más rápido que los boletines informativos transmitidos por FCPS TV (canal por cable 18) o publicados en www.fcps.org.

Does FindOutFirst communicate lockdowns?

FCPS does not regularly email news of lockdowns. Not every lockdown is an emergency. Most are precautionary and brief. During a precautionary lockdown, activities inside the school proceed as usual for students. The lockdown is often lifted or the situation changes before an email could be prepared, sent and received. Instead, school staff generally prepares and sends an explanatory letter home that day or the next.

¿FindOutFirst notifica los cierres preventivos?

Por lo común FCPS no envía correos sobre los cierres preventivos (“lockdowns”). No todos los cierres preventivos son una emergencia. La mayoría son precautorios y breves. Durante un cierre preventivo las actividades escolares siguen su curso normal. A menudo el cierre preventivo se levanta o la situación cambia antes de que se pueda redactar, enviar y recibir el correo. En cambio, el personal de la escuela generalmente prepara y envía una carta aclaratoria al hogar ese mismo día o al día siguiente.

Will FCPS share or sell my subscriber information?

No. Your information is only used to send you the messages that you ask to receive. Subscriber data is not used for any other purpose within FCPS, nor is it shared or sold to other agencies.

¿FCPS va a compartir o vender mi información de suscriptor?

No. Su información sólo es utilizada para enviarle el tipo de mensajes que usted solicite. Los datos del suscriptor no son utilizados para ningún otro propósito dentro de FCPS, ni se comparten con o venden a otras agencias.

Can I subscribe more than one email address?

You can list up to two email addresses in each FindOutFirst account. If you want to receive messages at more than two addresses, register two or more accounts with the system.

¿Puedo inscribir más de una dirección de correo electrónico?

Usted puede incluir un máximo de dos direcciones de correo electrónico en cada cuenta de FindOutFirst. Si usted desea recibir mensajes en más de dos direcciones, registre dos o más cuentas con el sistema.

How much email will I get?

It depends on how many choices you make when you subscribe. With the exception of a few messages sent to all FindOutFirst subscribers, you will only receive messages on the topics you select during the signup process. If you decide you're getting too many messages, you may access your account at any time and change your choices.

¿Cuánto correo voy a recibir?

Depende del número de selecciones que haga cuando se suscriba. A excepción de algunos mensajes que se envían a todos los suscriptores de FindOutFirst, usted recibirá sólo los mensajes sobre los temas que seleccionó durante el proceso de inscripción. Si decide que está recibiendo muchos mensajes, usted puede obtener acceso a su cuenta y cambiar sus preferencias en cualquier momento.

Does this service replace phone calls, notes home, and other personal contacts from my child's school?

No. FCPS does not use FindOutFirst to replace communication with you about your child's performance.

¿Este servicio reemplaza las llamadas telefónicas, notas a la casa y otros contactos personales de la escuela de mi hijo/a?

No. FCPS no utiliza FindOutFirst para reemplazar las comunicaciones sobre el rendimiento de su hijo/a.

How do I update my account?

You can update your account information at any time; just log in to www.fcps.org/fof or use the update link at the bottom of any message.

¿Cómo actualizo mi cuenta?

Usted puede actualizar la información de la cuenta en cualquier momento; simplemente ingrese a <http://www.fcps.org/fof> o utilice el enlace en la parte inferior de cualquier mensaje.

How do I unsubscribe?

Included in the footer of each message you receive from FindOutFirst is a link to unsubscribe. You can also log in to your account and inactivate (or reactivate) from there.

¿Cómo cancelo mi suscripción?

Al pie de todos los mensajes que reciba de FindOutFirst se incluye un enlace para cancelar la suscripción. También puede obtener acceso a la cuenta y cancelar (o reanudar) la suscripción desde ahí.

What if I change my email address?

If you change your email address, please log in and update your FindOutFirst account . If you have difficulty, please contact FindOutFirst@fcps.org.

¿Qué sucede si cambio la dirección de correo electrónico?

Si usted cambia la dirección de su correo electrónico, por favor obtenga acceso a su cuenta con FindOutFirst y actualice la información. Si encuentra dificultades, por favor póngase en contacto con FindOutFirst@fcps.org.

What if the system doesn't recognize my email address and I can't reach my profile?

This usually means you used a different email account when you first signed up. Be sure you are entering the primary email address that receives FindOutFirst messages. For assistance, email FindOutFirst@fcps.org.

¿Qué sucede si el sistema no reconoce mi dirección de correo electrónico y no puedo obtener acceso a mi perfil?

Generalmente esto significa que usted utilizó una cuenta de correo diferente cuando se inscribió. Asegúrese de indicar su cuenta de correo electrónico principal para recibir mensajes de FindOutFirst. Envíe un correo a FindOutFirst@fcps.org para obtener asistencia.

How long will it take to get my messages?

The speed of email messages varies depending on many factors including message length, size of the address list and traffic on the sending and receiving servers. The time many Internet Service Providers (ISPs) list as the "sent" time refers NOT to the time FCPS sent the message but the time your ISP delivered it to your inbox. For quick access to FCPS information, visit www.fcps.org.

¿Cuánto tiempo va a transcurrir hasta que reciba mis mensajes?

La velocidad de los mensajes de correo electrónico depende de varios factores, incluyendo la longitud del mensaje, el tamaño de la lista de direcciones y el tráfico en los servidores de envío y recepción. La hora que muchos Proveedores de Servicios de Internet (PSI) incluyen como la hora de "envío" NO se refiere a la hora en que FCPS envió el mensaje sino a la hora en que el PSI entregó el correo en el buzón de entrada. Visite www.fcps.org para obtener acceso rápido a la información de FCPS.

Can I use this service if I use spam blocking?

Messages sent from this service are not spam and should not be blocked by your Internet Service Provider (ISP). However, if you use filtering or spam blocking for your inbox, you may need to permit messages from ezcommunicator.com. We follow the steps required by the many spam-blocking tools available. The best way to ensure that you get your messages in a timely manner is to proactively add ezcommunicator.com to your permitted senders list. If this does not work, please contact your ISP or spam-blocking software provider.

¿Puedo usar este servicio si utilizo un bloqueador de correo no solicitado?

Los mensajes enviados por este servicio no son correo no solicitado ("spam") y no deben ser bloqueados por su Proveedor de Servicios de Internet. Sin embargo, si usted utiliza un filtro o bloqueador de correo no solicitado para su buzón de entrada, es posible que tenga que habilitar la entrada de los mensajes de ezcommunicator.com. Nosotros seguimos los pasos requeridos por muchas de las herramientas disponibles para el bloqueo de correo no solicitado. La mejor manera de asegurarse de recibir mensajes de manera eficiente es agregar ezcommunicator.com a la lista de remitentes permitidos. Si esto no funciona, por favor póngase en contacto con su PSI o con el proveedor de software para bloquear correo no solicitado.

I get a lot of spam. Will subscribing make it worse?

Subscribing to FindOutFirst will have no effect on the amount of spam you receive. This system is used exclusively to send FCPS FindOutFirst messages. Our address list is not shared with other agencies. The servers are monitored and updated regularly to ensure the continued security of all FindOutFirst data.

Yo recibo mucho correo no solicitado. ¿Será peor si me suscribo?

La suscripción a FindOutFirst no tendrá ningún efecto sobre la cantidad de correo no solicitado (“spam”) que reciba. Este sistema se utiliza exclusivamente para enviar los mensajes de FindOutFirst de FCPS. Nuestra lista de direcciones no es compartida con otras agencias. Los servidores son monitoreados y actualizados regularmente para garantizar la seguridad continua de todos los datos de FindOutFirst.